



## Persondatapolitik

### Indsamling af personoplysninger

Loomis Danmark A/S indsamler personoplysninger om dig som kunde ved indgåelse af kontrakt.

Personoplysningerne indsamles enten fra dig som kunde, eller via eksterne kilder. Vi lægger vægt på, at oplysningerne er så aktuelle som muligt, hvorfor vi løbende opdaterer dem, når ændringer kommer til vores kendskab.

Efter databeskyttelsesforordningens<sup>1</sup> artikel 13 og 14 skal vi give dig en række oplysninger om hvilke personoplysninger, vi indsamler på dig.

De oplysninger vi skal give dig er følgende:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren
3. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
4. Kategorier af personoplysninger
5. Modtagere eller kategorier af modtagere
6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer
7. Hvor dine personoplysninger stammer fra
8. Opbevaring af dine personoplysninger
9. Automatiske afgørelser, herunder profilering
10. Retten til at trække samtykke tilbage
11. Dine rettigheder
12. Klage til Datatilsynet

Nedenstående finder du en uddybning i forhold til de oplysninger, vi skal give dig.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Loomis Danmark A/S

---

<sup>1</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 14, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger ikke indsamles hos den registrerede.



## Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

### 1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Head of Sales - Cash Solutions er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

Du kan kontakte vores dataansvarlige på følgende måder:

e-mail: dk.kundeservice@loomis.com  
Telefon: +45 7026 4242  
Brev: Head of Sales - Cash Solutions  
Loomis Danmark A/S  
Litauen Alle 1  
2630 Taastrup

CVR-nr.: 10082366

### 2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til-, eller en klage over vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

e-mail: dk.compliance@loomis.com  
Telefon: +45 7026 4242  
Brev: Databeskyttelsesrådgiver  
Loomis Danmark A/S  
Litauen Alle 1  
2630 Taastrup

### 3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger for at kunne oprette dig som kunde, samt levere de aftalte ydelser og produkter, herunder support såfremt det måtte blive nødvendigt.

- Registrering af potentielle kunder
- Oprettelse og godkendelse af kunder, herunder kreditvurdering og sikkerhedsgodkendelser
- Servicering af kunder med henblik på at levere en service eller gennemføre et salg
- Personaliserede services, herunder til udvikling og markedsføring af produkter og ydelser
- Registrering af kunder med henblik på at overholde gældende lovgivning

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Overholdelse af hvidvaskloven generelt, herunder kundekendskabsprocedurer (Kapitel 3, paragraf 10 til 21. – Se også afsnit 8 Opbevaring af dine personoplysninger
  - <https://erhvervsstyrelsen.dk/love-regler-pligter-hvidvaskloven>
- Databeskyttelsesforordningen Artikel 6 stk. 1:



- Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt
- Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige
- Behandling er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn
- Databeskyttelsesforordningen Artikel 9 stk. 2:
  - Behandling er nødvendig for at overholde den dataansvarliges eller den registreredes arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og specifikke rettigheder, for så vidt den har hjemmel i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret eller en kollektiv overenskomst i medfør af medlemsstaternes nationale ret, som giver fornødne garantier for den registreredes grundlæggende rettigheder og interesser

#### **4. Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger, herunder fuldt navne, ansættelsesforhold, titel, adresse, kontaktinformation såsom mail og telefonnummer, betalingsinformation og CVR nummer
- Særlige personoplysninger i forbindelse med den lovkrævede Kundekendskabsprocedure, herunder ejerskabsforhold, ejere eller bestyrelsesmedlemmer. Herunder CPR nummer, køn, privatadresse, nationalitet, billedlegitimation (Kopi af pas eller kørekort), kontrol mod PEP lister, samt Nationale og internationale sanktionslister

#### **5. Modtagere eller kategorier af modtagere**

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Personoplysninger kan ved mistanke om lovbrud videregives til relevant offentlig myndighed, såfremt dette kræves af myndigheden

#### **6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer**

Vi overfører ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

#### **7. Hvor dine personoplysninger stammer fra**

Personoplysninger, der behandles, stammer fra dig i forbindelse med kundeoprettelsen og videre vedligehold af persondata.

Vi indhenter også personoplysninger fra Nationale og internationale CVR registre, PEP lister, samt Sanktionslister som OFAC, EU og UK listerne.

#### **8. Opbevaring af dine personoplysninger**

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe du er kunde hos os, plus 5 år, jævnfør Hvidvasklovens paragraf 30:

- Stk. 1. Virksomheder og personer omfattet af denne lov skal opbevare følgende oplysninger:
  - Oplysninger indhentet i forbindelse med opfyldelse af kravene i kapitel 3, herunder identitets- og kontroloplysninger og kopi af foreviste legitimationsdokumenter



- Dokumentation for og registreringer af transaktioner, der gennemføres som led i en forretningsforbindelse, eller en enkeltstående transaktion
- Dokumenter og registreringer vedrørende undersøgelser gennemført i henhold til § 25, stk. 1 og 3
- Stk. 2. Oplysninger, dokumenter og registreringer som nævnt i stk. 1 skal opbevares i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkeltstående transaktions gennemførelse. Personoplysninger skal slettes 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller en enkeltstående transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning
- Stk. 3. Oplysninger, dokumenter og registreringer som nævnt i stk. 1 skal videregives, når Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) eller andre kompetente nationale myndigheder henvender sig til virksomheder og personer omfattet af loven for at få oplyst, om de har eller i de sidste 5 år forud for forespørgslen har haft forretningsforbindelser med nærmere angivne personer, og hvori disse forbindelser består eller har bestået. Videregivelsen skal ske gennem sikre kanaler og på en måde, der sikrer fuld fortrolighed om undersøgelserne

## **9. Automatiske afgørelser, herunder profilering**

Vi anvender automatiske afgørelser i forbindelse med kundekendskabsproceduren, hvor der tages stilling til om kundeforholdet lovgivningsmæssigt kan oprettes.

Desuden foretager vi løbende kontrol for at sikre lovligt grundlag for vores samhandels fortsatte beståen.

## **10. Retten til at trække samtykke tilbage**

Du har til enhver tid ret til at trække et eventuelt samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 1.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Hvis du trækker et eventuelt samtykke tilbage, kan det, alt efter indholdet i et eventuelt samtykke, påvirke vores muligheder for overholdelse af vores kontraktlige forpligtigelser, f.eks. i forhold til lovgivning. Dette kan medføre afslutning af kundeforholdet.

## **11. Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret)
  - Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger
- Ret til berigtigelse (rettelse)
  - Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet
- Ret til sletning
  - I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer



- Ret til begrænsning af behandling
  - Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser
- Ret til indsigelse
  - Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)
  - Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **12. Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).